

ضمن عرض سلام و خوش آمد گویی و با آرزوی بهبودی و سلامتی برای بیماران محترم، به پاس اعتماد شما در انتخاب ما ، امیدواریم تا میزبان شایسته ای برای شما بوده و بتوانیم در کمال آرامش بهترین خدمات تشخیصی و درمانی را در کوتاه ترین زمان ممکن ارائه نموده و با حداکثر رضایت مندی و خاطره ای خوب ترخیص شوید و مرهمی بر بیماریتان باشیم .
هر چند که میدانیم درمانگر اصلی "اوست "



قوانین مرکز آموزشی درمانی آیت الله طالقانی به شرح ذیل به حضورتان معرفی می گردد :

این بیمارستان مرکز آموزشی و درمانی می باشد.

معرفی بخش:

اطلاعات مربوط به قوانین و مقررات بخش، نام پزشک معالج و سرپرستاربخش، شماره اتاق و تخت، نحوه استفاده از زنگ احضار پرستار، رعایت رژیمهای خاص و رعایت وضعیت های مناسب در بخش و فراهم نمودن

وسایل عبادی و راهنمای قبله،محل سرویس بهداشتی توسط پرستارمربوطه به شما آموزش داده می شود .

منشور حقوق بیمار

محور اول: دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است.

محور دوم: اطلاعات باید به نحو مطلوب و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد.

محور سوم: حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود و اصل رازداری رعایت شود.

محور چهارم: ارائه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی بیمار باشد.

محور پنجم: دسترسی به نظام کارآمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است.

➤ کارکنان بیمارستان حق دارند در قبال ارائه مراقبت مطلوب و موثر احترام کامل را از بیماران و همراهان داشته باشند .

➤ کارکنان بیمارستان حق دارند از هرگونه تعرض و پرخاشگری گفتاری و کرداری احتمالی توسط بیماران و همراهان در امان باشند .

قوانین و مقررات بیمارستان :

۱-در زمان پذیرش تمامی مدارک بیمه ای خود (دفترچه بیمه ،بیمه تکمیلی)خود را تحویل واحد پذیرش بستری نمائید .

۲-در اولین فرصت دفترچه بیمه بیمار تحویل منشی بخش گردد .

۳-ساعات ملاقات: همه روزه در بخشهای ویژه ، CCU ، ICU ۱۵ لغایت ۱۶ فقط برای فامیل درجه یک با رعایت شرایط بهداشتی و ضوابط بخش امکان پذیر است و در بخشهای عادی از ساعت ۱۷-۱۵ می باشد.

جهت آرامش بیماران در ساعات غیر ملاقات از تردد بی مورد خودداری نموده و با واحداختصاصات همکاری لازم را بعمل آورید . با توجه به ترافیک کاری در شیفت صبح و ضرورت تسریع در امور درمانی لازم است همراهان از ساعت ۷ - ۱۴ بخش ها را ترک نموده و از طریق تلفنی های داخلی اقدام به پیگیری امور بیماران خود نمایید.

(شماره داخلی بخش مربوطه + ۳۱۹۹۶)

صدور مجوزکارت همراه فقط با نظر سرپرستار بخش و مسئول شیفت امکان پذیر می باشد. بردن گل و گیاه طبیعی برای بیماران در بخش ها ممنوع است.

در صورت داشتن هرگونه شکایات می توانید طبق فلوجارت واقع در بخشها اقدام نمایید. و یا به صندوق های اخذ شکایات مستقر در سالنها و ورودی ها و یا دفتر پرستاری در تمام

ساعات روز اقدام نمایید

قوانین مربوط به بیمه :

این مرکز همکار بیمه های : کمیته امداد ، تامین اجتماعی ، نیروهای مسلح بیمه سلامت ، بیمه ایران دانا، آتیه سازان حافظ ، آسیا ، سینا، البرز، بانک صادرات، تجارت ، ملت ، کشاورزی ، سپه؛ بهداری نیروی انتظامی ، صدا و سیما ، شرکت ملی نفت ، زندان مرکزی ، هواپیمایی هما، کانون سر دفترداران ، بنیاد ۱۵ خرداد می باشد . در صورتیکه فاقد پوشش بیمه می باشید در صورت تمایل به پرداخت هزینه های بیمارستان تحت پوشش بیمه خدمات درمانی به منشی بخش جهت راهنمایی مراجعه نموده و در صورت داشتن شرایط توسط مدد کاری به کار گذاری های بیمه ارجاع می شوید.

رعایت موارد حفظ و ارتقاء ایمنی بیمار

در نگهداری دستبند شناسایی کوشا بوده و در صورت باز شدن و مفقود شدن سریعاً با پرستار مربوطه اطلاع دهید. بدون اطلاع پزشک و پرستار دارویی مصرف نکرده و داروهایی که در منزل مصرف می نمایید به پزشک و پرستار خود اطلاع دهید. با ارائه اطلاعات دقیق در مورد سوابق بیماری و حساسیت های غذایی و دارویی به تشخیص صحیح و درمان کمک نماید. از دست زدن به اتصالاتی مانند ست سرم و آنژیوکت و سوند و.. خود داری نمایید در صورتی که باردار بوده و یا در زمان شیر دهی به سر می برید در بدو بستری به پزشک خود اطلاع دهید

ترخیص بیمار

به هنگام ترخیص قبل از خروج از بیمارستان مدارک بیمار شامل خلاصه پرونده، نسخه دارویی (کد چهار رقمی دارویی) و سایر مدارک بیمار را از منشی بخش دریافت نمایید. در صورت وجود جواب معوقه آزمایشات در هنگام ترخیص ، لطفاً درمورد تعیین شده با در دست داشتن خلاصه پرونده و کد برگه جواب های باقی مانده نسبت به اخذ جواب آزمایشات و گزارشات مربوط به آزمایشگاه بیمارستان مراجعه نمایید . و جواب را به پزشک معالج اطلاع دهید. در صورت ترخیص با میل شخصی، با همکاری بخش فرم های مربوطه را تکمیل و پس از تسویه حساب نسبت به ترک بیمارستان اقدام نمایید.

شماره تماس بخش ها :

بخش	شماره	بخش	شماره
بخش عفونی	۳۱۹۹۶۲۰۰	Ccu	۳۱۹۹۶۲۹۰
داخلی مردان	۳۱۹۹۶۲۳۸	Ccu H	۳۱۹۹۶۲۴۵
داخلی زنان	۳۱۹۹۶۳۳۴	IcuA	۳۱۹۹۶۳۰۴
مسمومیت	۳۱۹۹۶۳۴۳	Icu G	۳۱۹۹۶۳۵۷
قلب	۳۱۹۹۶۳۴۰	IcuB	۳۱۹۹۶۲۳۴

تهیه و تدوین : دفتر پرستاری (واحد ارتقاء سلامت)

تاریخ بازنگری : ۱۴۰۳/۳/۱

راهنمای امور رفاهی ارباب رجوع

در صورت نیاز ملاقات کنندگان و یا همراهان میتوانند از غذاخوری بیمارستان صبحانه ، ناهار و شام به قیمت مناسب تهیه نمایند. در صورت نیاز به تهیه فتوکپی به ورودی ساختمان بخش عفونی (واحد چاپ و تکثیر) مراجعه نمایید . جهت راهنمایی ارباب رجوع، قسمتهای مختلف بیمارستان با تابلوهای راهنما مشخص گردیده و در صورت نیاز نیروی انتظامات مرکز، راهنمای شما خواهند بود .

